



# LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

## PORADNICTWO RODZINNE

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1. <b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opolu Lubelskim z siedzibą w Poniatowej</b>	Terapia rodzinna. Terapia skierowana jest do rodzin: - w sytuacjach kryzysowych w związku z zaburzeniami zachowania dziecka, - z dzieckiem chorym i upośledzonym, - po przeżyciach traumatycznych, - doświadczających przemocy, - przeżywających żalobę, - zagrożonych rozpadem.	ul. 11-go Listopada 5 24-320 Poniatowa	81 827 52 05 81 458 10 41 789 423 309 Faks: 81 458 10 42	TAK	Terapia rodzinna odbywa się 2 razy w miesiącu. Wizyty ustalane indywidualnie po wcześniejszym zapisaniu się (zgłoszenia przyjmowane telefonicznie, osobiście w pokoju nr 1 na parterze w godzinach pracy jednostki tj.pn., śr. – pt.: 7.00 – 15.00 wt.: 08.00 – 16.00	www.pcpropolelub.eurzad.eu Zakładka: Punkt Poradnictwa Specjalistycznego (PPS) Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK)  sekretariat@pcpropolelub.eurzad.eu	Dla dorosłych oraz dzieci – mieszkańców powiatu opolskiego. Brak możliwości zachowania anonimowości (konieczna jest pisemna zgodna na udział w terapii rodzinnej). Bez skierowania. Tylko po wcześniejszym zapisaniu się.
2. <b>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu Lubelskim</b>	Poradnictwo rodzinne	ul. Szkolna 5 24-300 Opole Lubelskie	81 827 23 67	NIE	pn. – czw.: 7.30 – 18.00 pt.: 7.30 – 16.00	poradniappolelub.pl sekretariat@poradniappolelub.pl	Dla dzieci i ich rodziców z terenu powiatu opolskiego
3. <b>Komenda Powiatowa Policji w Opolu Lubelskim</b>	Poradnictwo rodzinne – porady udzielane osobiście, telefonicznie, poprzez pocztę elektroniczną	ul. Morwowa 4 24-300 Opole Lubelskie	81 828 82 10	TAK	pn. – pt.: 7.00 – 16.00	opole-lubelskie.lubelska.policja.gov.pl  kppopolelubelskie@lu.policja.gov.pl	Dla każdej osoby potrzebującej porady z terenu powiatu opolskiego

4.	<b>Punkt Konsultacyjny „Podaj pomocną dłoń” przy Klubie Abstynenta „Jutrzenka” w Opolu Lubelskim</b>	Poradnictwo rodzinne dla osób: - uzależnionych od alkoholu i współuzależnionych, młodzieży i dzieci eksperymentujących z alkoholem i innymi substancjami psychoaktywnymi, - doznających przemocy	ul. Puławska 19 24-300 Opole Lubelskie	81 827 37 08 81 827 72 21	NIE	wt. – 16:00-19:00	-----	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie
5.	<b>Centrum Usług Społecznych w Opolu Lubelskim</b>	Poradnictwo rodzinne.	ul. Kościuszki 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 26 94	NIE	od poniedziałku do piątku 7:30-15:30	<a href="mailto:sekretariat@cusopolelubskie.pl">sekretariat@cusopolelubskie.pl</a> <a href="http://www.cusopolelubskie.pl">http://www.cusopolelubskie.pl</a>	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie

## PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU	
1.	<b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opolu Lubelskim z siedzibą w Poniatowej</b>	Poradnictwo psychologiczne, które obejmuje: - trudności w radzeniu sobie w sytuacjach problemowych, kryzysach, - uwikłanie w przemoc w rodzinie.	ul. 11-go Listopada 5 24-320 Poniatowa	81 827 52 05 789 423 309 Fax: 81 458 10 42	TAK	Poradnictwo psychologiczne odbywa się 2 razy w tygodniu Wizyty ustalane indywidualnie po wcześniejszym zapisaniu się (zgłoszenia przyjmowane telefonicznie, pocztą elektroniczną pod adresem: <a href="mailto:kaldonek@pcpropolelub.eurzad.eu">kaldonek@pcpropolelub.eurzad.eu</a> , osobiście w godzinach pracy jednostki tj. pn., śr. – pt.: 7.00 – 15.00 wt.: 08.00 – 16.00	<a href="http://www.pcpropolelub.eurzad.eu">www.pcpropolelub.eurzad.eu</a> Zakładka: Punkt Poradnictwa Specjalistycznego (PPS) Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK)  sekretariat@pcpropolelub.eurzad.eu	Dla dorosłych oraz dzieci – mieszkańców powiatu opolskiego Możliwość zachowania anonimowości. Bez skierowania.
2.	<b>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu Lubelskim</b>	Poradnictwo psychologiczne	ul. Szkolna 5 24-300 Opole Lubelskie	81 827 23 67	NIE	pn. – czw.: 7.30 – 18.00 pt.: 7.30 – 16.00	<a href="http://poradniappopolelub.pl">poradniappopolelub.pl</a> <a href="mailto:sekretariat@poradniappopolelub.pl">sekretariat@poradniappopolelub.pl</a>	Dla dzieci i ich rodziców z terenu powiatu opolskiego
3.	<b>Zespół Szkół Ogólnokształcących w Józefowie nad Wisłą</b>	Poradnictwo psychologiczne – Punkt Konsultacyjny finansowany z Funduszu Gminnej Komisji al. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Opolska 10A 24-340 Józefów nad Wisłą	81 828 50 23	TAK	pt.: 8.15 – 12.15 (harmonogram na stronie internetowej szkoły)	<a href="http://zso-jozefow.pl">zso-jozefow.pl</a> <a href="mailto:zso_jozefow@interia.pl">zso_jozefow@interia.pl</a>	Dla uczniów, rodziców, nauczycieli Zespołu Szkół Ogólnokształcących w Józefowie nad Wisłą oraz innych szkół z terenu Gminy

4.	<b>Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)</b>	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. Poczтовая 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia		24 godz. przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.linia wsparcia.pl">www.linia wsparcia.pl</a> <a href="mailto:porady@linia wsparcia.pl">porady@linia wsparcia.pl</a>	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
5.	<b>Punkt Konsultacyjny „Podaj pomocną dłoń” przy Klubie Abstynenta „Jutrzenka” w Opolu Lubelskim</b>	Poradnictwo rodzinne dla osób: - uzależnionych od alkoholu i współuzależnionych, młodzieży i dzieci eksperymentujących z alkoholem i innymi substancjami psychoaktywnymi, - doznające przemocy	ul. Puławska 19 24-300 Opole Lubelskie	81 827 37 08 81 827 72 21	NIE	wt. – 16:00-19:00	-----	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie
6.	<b>Centrum Usług Społecznych w Opolu Lubelskim</b>	Poradnictwo psychologiczne.	ul. Kościuszki 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 26 94	NIE	od poniedziałku do piątku 7:30-15:30	<a href="mailto:sekretariat@cusopolelubelskie.pl">sekretariat@cusopolelubelskie.pl</a> <a href="http://www.cusopolelubelskie.pl">http://www.cusopolelubelskie.pl</a>	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie
7.	<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Opolu Lubelskim</b>	Poradnictwo psychologiczne	ul. Lubelska 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 72 21	NIE	Poniedziałki, środy,, czwartki i piątki 7:15-15:15 Wtorki 8:00- 16:00	Pełnomocnik: <a href="mailto:ewelina.wojciezkiewicz.ku@opolelubelskie.pl">ewelina.wojciezkiewicz.ku</a> <a href="mailto:bicka@opolelubelskie.pl">bicka@opolelubelskie.pl</a>	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie
8.	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Józefowie nad Wisłą</b>	Poradnictwo psychologiczne	ul. Opolska 33E/10, 24-340 Józefów nad Wisłą	81 828 50 18	TAK	Dyżur psychologa odbywa się we wtorki w godz. 7.30-10.30	<a href="mailto:ops@gminajozefow.pl">ops@gminajozefow.pl</a>	Dla mieszkańców Gminy Józefów nad Wisłą
9.	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Poniatowej</b>	Poradnictwo psychologiczne i prawne	ul. Młodzieżowa 2, 24-320 Poniatowa	81 820 47 98	TAK	Poradnictwo psychologiczne i prawne odbywa się raz w miesiącu w godz. 7.00-15.00	<a href="mailto:poniatowa.naszops.pl">poniatowa.naszops.pl</a>	Dla mieszkańców Gminy Poniatowa

## PORADNICTWO PEDAGOGICZNE

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU	
1.	<b>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu Lubelskim</b>	Poradnictwo pedagogiczne	ul. Szkolna 5 24-300 Opole Lubelskie	81 827 23 67	NIE	pn. – czw.: 7.30 – 18.00 pt.: 7.30 – 16.00	<a href="mailto:poradniappolelub.pl">poradniappolelub.pl</a> <a href="mailto:sekretariat@poradniappolelub.pl">sekretariat@poradniappolelub.pl</a> <a href="http://opolelub.pl">opolelub.pl</a>	Dla dzieci i ich rodziców z terenu powiatu opolskiego

2.	<b>Zespół Szkół Ogólnokształcących w Józefowie nad Wisłą</b>	Poradnictwo pedagogiczne	ul. Opolska 10A 24-340 Józefów nad Wisłą	81 828 50 23	TAK	pt.: 8.15 – 12.15 (harmonogram na stronie internetowej szkoły)	zso-jozefow.pl <a href="mailto:zso_jozefow@interia.pl">zso_jozefow@interia.pl</a>	Dla uczniów, rodziców, nauczycieli Zespołu Szkół Ogólnokształcących w Józefowie nad Wisłą oraz innych szkół z terenu Gminy
3.	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Poniatowej</b>	Poradnictwo pedagogiczne	ul. Młodzieżowa 2, 24-320 Poniatowa	81 820 47 98	TAK	Od poniedziałku do piątku 7.00-15.00	e-mail: <a href="mailto:opsponiatowa7@wp.pl">opsponiatowa7@wp.pl</a> poniatowa.naszops.pl	Dla mieszkańców Gminy Poniatowa

## PORADNICTWO W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	<b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opolu Lubelskim z siedzibą w Poniatowej</b>	Poradnictwo socjalne, które obejmuje: - uprawnienia osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, - możliwość rozpoczęcia procedury „Niebieskie Karty”.	ul. 11-go Listopada 5 24-320 Poniatowa	81 827 52 05 789 423 309 Faks: 81 458 10 42	TAK	pn., śr. – pt.: 7.00 – 14.00 wt.: 8.00 – 15.00	www.pcpropolelub.eurząd.eu Zakładka: Punkt Poradnictwa Specjalistycznego (PPS) Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK) sekretariat@pcpropolelub.eurząd.eu	Dla dorosłych mieszkańców powiatu opolskiego. Możliwość zachowania anonimowości. Bez skierowania. Bez wcześniejszego zapisywania się.
2.	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Łaziskach</b>	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Łaziska 61 24-335 Łaziska	81 828 90 78 81 828 92 48	NIE	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej odbywa się raz w miesiącu w godz. 8.00-16.00. Wizyty ustalone indywidualnie po wcześniejszym zapisaniu się.	<a href="http://www.opslaziska.pl">www.opslaziska.pl</a> <a href="mailto:opslaziska@o2.pl">opslaziska@o2.pl</a>	Dla mieszkańców Gminy Łaziska
3.	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Józefowie nad Wisłą</b>	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Opolska 33E/10 24-340 Józefów nad Wisłą	81 828 50 18	TAK	pn. – pt.: 7.00 – 15.00	<a href="mailto:ops@gminajozefow.pl">ops@gminajozefow.pl</a>	Dla mieszkańców Gminy Józefów nad Wisłą
4.	<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chodlu</b>	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Partyzantów24 24-350 Chodel	81 827 23 27 81 827 23 28	TAK	pn. – pt.: 7.00 – 15.00	<a href="mailto:gopschodel@op.pl">gopschodel@op.pl</a>	Dla mieszkańców Gminy Chodel
5.	<b>Centrum Usług Społecznych w Opolu Lubelskim</b>	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej.	ul. Kościuszki 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 26 94	NIE	od poniedziałku do piątku 7:30-15:30	e-mail – <a href="mailto:sekretariat@cusopolelubelskie.pl">sekretariat@cusopolelubelskie.pl</a>	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie

6.	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Karczmiskach</b>	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej.	ul. Opolska 33 24-310 Karczmiska	81 828 70 76	NIE	pn. śr. czw. pt.: 7.00 – 15.00, wt.: 8.00-16.00	karczmiska.naszops.pl	Dla mieszkańców Gminy Karczmiska
7.	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Wilkowie</b>	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Wilków 24-313 Wilków	81 828 10 46	TAK	Od poniedziałku do piątku 7.15-15.15	opswilkow@wp.pl	Dla mieszkańców Gminy Wilków
8.	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Poniatowej</b>	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Młodzieżowa 2, 24-320 Poniatowa	81 820 47 98	TAK	Od poniedziałku do piątku 7.00-15.00	poniatowa.naszops.pl	Dla mieszkańców Gminy Poniatowa

**PORADNICTWO W ZAKRESIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ**

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	<b>Punkt Konsultacyjny Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii w Poniatowej</b>	Poradnictwo psychologiczne oraz poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień – punkt konsultacyjny prowadzony jest przez dwóch psychologów.	ul. 1 Maja 15 24-320 Poniatowa	81 820 43 16	TAK	II i IV środa miesiąca: 15.00 – 19.00 psycholog w zakresie uzależnień, poradnictwo  II i IV piątek miesiąca: 15.00 – 19.00- psycholog kliniczny – terapeuta uzależnień	-----	Dla mieszkańców Gminy Poniatowa
2.	<b>Gminna Komisja al. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – Gmina Łaziska</b>	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Łaziska 76 24-335 Łaziska	81 827 69 20 81 827 69 28	NIE	pn., śr., pt.: 8.00 – 13.00	<a href="mailto:sekretariat@gminalaziska.pl">sekretariat@gminalaziska.pl</a>	Dla mieszkańców Gminy Łaziska
3.	<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych- Urząd Miasta Józefów nad Wisłą</b>	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień – dyżur terapeuty	ul. Opolska 33F 24-340 Józefów nad Wisłą	81 828 83 20	NIE	Od poniedziałku do piątku w godz. 7.00-15.00	<a href="mailto:sekretariat@gminajozefo.w.pl">sekretariat@gminajozefo.w.pl</a> <a href="https://gminajozefow.pl/">https://gminajozefow.pl/</a>	Dla mieszkańców Gminy Józefów nad Wisłą
4.	<b>Prokuratura Rejonowa w Opolu Lubelskim</b>	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Lubelska 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 21 84 81 827 20 05 81 827 20 94	TAK	pn.: 7.00 –18.00 wt. – pt.: 7.00 – 15.00	<a href="mailto:biuro.podawcze.prolu@prokuratura.gov.pl">biuro.podawcze.prolu@prokuratura.gov.pl</a>	Dla potrzebujących porady mieszkańców powiatu opolskiego

5.	<b>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu Lubelskim</b>	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Szkolna 5 24-300 Opole Lubelskie	81 827 23 67	NIE	pn. – czw.: 7.30 – 18.00 pt.: 7.30 – 16.00	poradniappolelub.pl  <a href="mailto:sekretariat@poradniappolelub.pl">sekretariat@poradniappolelub.pl</a>	Dla dzieci i ich rodziców z terenu powiatu opolskiego
6.	<b>Urząd Gminy Chodel</b>	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Partyzantów24 24-350 Chodel	81 827 23 14	TAK	pn. – pt.: 7.00 – 15.00	<a href="https://chodel.gmina.pl">https://chodel.gmina.pl</a>	Dla mieszkańców Gminy Chodel
7.	<b>Punkt Konsultacyjny „Podaj pomocną dłoń” przy Klubie Abstynenta „Jutrzenka” w Opolu Lubelskim</b>	Poradnictwo rodzinne dla osób: - uzależnionych od alkoholu i współuzależnionych, młodzieży i dzieci eksperymentujących z alkoholem i innymi substancjami psychoaktywnymi, - doznające przemocy	ul. Puławska 19 24-300 Opole Lubelskie	81 827 37 08 81 827 72 21	NIE	wt. – 16:00-19:00	-----	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie
8.	<b>Klub Abstynenta „Jutrzenka” w Opolu Lubelskim</b>	- działania na rzecz trzeźwości, -terapia i rehabilitacja problemów związanych z używaniem alkoholu i innych substancji psychoaktywnych. - pomoc w rozwiązywaniu konfliktów i trudnych problemów życiowych -edukacja młodzieży w zakresie uzależnień. -działanie na rzecz opieki, wychowanie dzieci i młodzieży	ul. Puławska 19 24-300 Opole Lubelskie	81 827 37 08	NIE	od poniedziałku do niedzieli <b>- grupa AA-</b> każdy czwartek o 18:00 <b>- grupa Al.-Anon-</b> każdy piątek 17:30	-----	Dla mieszkańców powiatu opolskiego.
9.	<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Opolu Lubelskim</b>	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Lubelska 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 72 21	NIE	Poniedziałki, środy,, czwartki i piątki 7:15-15:15 Wtorki 8:00- 16:00	Pełnomocnik: <a href="mailto:ewelina.wojczyszkiwicz.ku">ewelina.wojczyszkiwicz.ku</a> <a href="mailto:bicka@opolelubelskie.pl">bicka@opolelubelskie.pl</a>	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie
10.	<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Poniatowej</b>	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Młodzieżowa 2 24-320 Poniatowa	81 820 38 46 wew. 22	TAK	pn. – pt.: 8.00 – 15.00	um.poniatowa.pl	Dla mieszkańców Gminy Poniatowa
11.	<b>Centrum Usług Społecznych w Opolu Lubelskim</b>	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień.	ul. Kościuszki 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 26 94	NIE	od poniedziałku do piątku 7:30-15:30	e-mail - <a href="mailto:sekretariat@cusopolelubelskie.pl">sekretariat@cusopolelubelskie.pl</a> <a href="https://www.cusopolelubelskie.pl/">https://www.cusopolelubelskie.pl/</a>	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie

12.	<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Karczmiskach</b>	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień.	ul. Centralna 17, 24-310 Karczmiska	81 828 70 26	TAK	pn., śr., czw., pt.: 7.00-15.00 wt.: 8.00-16.00	<a href="mailto:sekretariat@poczta.karczmiska.pl">sekretariat@poczta.karczmiska.pl</a> <a href="http://www.karczmiska.pl">http://www.karczmiska.pl</a>	Dla mieszkańców Gminy Karczmiska
13.	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej Józefowie nad Wisłą</b>	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień.	ul. Opolska 33E/10, 24-340 Józefów nad Wisłą	81 828 50 18	TAK	Dyżur terapeuty odbywa się w II oraz IV środę miesiąca w godz. 11.30-15.00	<a href="mailto:ops@gminajozefow.pl">ops@gminajozefow.pl</a>	Dla mieszkańców Gminy Józefów nad Wisłą

## PORADNICTWO W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1. <b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opolu Lubelskim z siedzibą w Poniatowej (PCPR)</b>	<p>Poradnictwo psychologiczne, które obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- trudności w radzeniu sobie w sytuacjach problemowych, kryzysach,</li> <li>- uwikłanie w przemoc w rodzinie</li> </ul> <p>Terapia rodzinna. Terapia skierowana jest do rodzin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- w sytuacjach kryzysowych w związku z zaburzeniami zachowania dziecka,</li> <li>- z dzieckiem chorym i upośledzonym,</li> <li>- po przeżyciach traumatycznych,</li> <li>- doświadczających przemocy,</li> <li>- przeżywających żalobę,</li> <li>- zagrożonych rozpadem.</li> </ul>	ul. 11-go Listopada 5 24-320 Poniatowa	81 827 52 05 789 423 309	TAK	Wizyty ustalane indywidualnie po wcześniejszym zapisaniu się (zgłoszenia przyjmowane telefonicznie, pocztą elektroniczną pod adresem: <a href="mailto:kaldonek@pcpropolelub.eurząd.eu">kaldonek@pcpropolelub.eurząd.eu</a> , osobiście w godzinach pracy jednostki tj. pn., śr. – pt.: 7.00 – 15.00 wt.: 08.00 – 16.00	<p><a href="http://www.pcpropolelub.eurząd.eu">www.pcpropolelub.eurząd.eu</a> Zakładka: Punkt Poradnictwa Specjalistycznego (PPS) Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK)</p> <p><a href="mailto:sekretariat@pcpropolelub.eurząd.eu">sekretariat@pcpropolelub.eurząd.eu</a></p>	<p>Dla dorosłych oraz dzieci - mieszkańców powiatu opolskiego. Możliwość zachowania anonimowości. Bez skierowania. Tylko po wcześniejszym zapisaniu się.</p> <p>Dla dorosłych oraz dzieci - mieszkańców powiatu opolskiego. Brak możliwości zachowania anonimowości (konieczna jest pisemna zgoda na udział w terapii rodzinnej). Bez skierowania. Tylko po wcześniejszym zapisaniu się.</p>

		Poradnictwo socjalne, które obejmuje: - uprawnienia osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, - możliwość rozpoczęcia procedury „Niebieskie Karty”.				pn., śr. – pt.: 7.00 – 14.00 wt.: 08.00 – 15.00		
		Poradnictwo prawne, które obejmuje: - prawo rodzinne, - prawo opiekuńcze, - zabezpieczenie społeczne, - ochronę praw lokatorów, - przemoc w rodzinie				1 raz w miesiącu (terminy ustalone są na bieżąco)		Dla dorosłych mieszkańców powiatu opolskiego. Możliwość zachowania anonimowości. Bez skierowania. Tylko po wcześniejszym zapisaniu się.
2.	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Łaziskach</b>	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Łaziska 61 24-335 Łaziska	81 828 90 78 81 828 92 48	NIE	pn. – pt.: 8.00 – 16.00	<a href="http://www.opslaziska.pl">www.opslaziska.pl</a> <a href="mailto:opslaziska@o2.pl">opslaziska@o2.pl</a>	Dla mieszkańców Gminy Łaziska <b>Przy OPS działa Zespół Interdyscyplinarny.</b>
3.	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Józefowie nad Wisłą</b>	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Opolska 33E/10 24-340 Józefów nad Wisłą	81 828 50 18	TAK	pn. – pt. 7.00 – 15.00	<a href="mailto:ops@gminajozefow.pl">ops@gminajozefow.pl</a>	Przy OPS działa Gminny <b>Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Gminie Józefów nad Wisłą</b>
4.	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Poniatowej</b>	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Młodzieżowa 2 24-320 Poniatowa	81 820 47 98	TAK	pn. – pt. 7.00 – 15.00	<a href="mailto:ops_poniatowa7@wp.pl">ops_poniatowa7@wp.pl</a>  poniatowa.naszops.pl	Dla mieszkańców Gminy Poniatowa. <b>Przy OPS działa Zespół Interdyscyplinarny.</b>
5.	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Wilkowie</b>	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Wilków 24-313 Wilków	81 828 10 46	TAK	Od poniedziałku do piątku 7.15-15.15	opswilkow@wp.pl	Dla mieszkańców Gminy Wilków <b>Przy OPS działa Zespół Interdyscyplinarny.</b>
6.	<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chodlu</b>	Poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Partyzantów24 24-350 Chodel	81 827 23 27 81 827 23 28	TAK	pn. – pt.: 7.00 – 15.00	gopschodel@op.pl	Dla mieszkańców Gminy Chodel



7.	<b>Zespół Interdyscyplinarny przy Centrum Usług Społecznych w Opolu Lubelskim</b>	Zadania zespołu: -diagnozowanie problemu -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc.	ul. Kościuszki 4 24-300 Opole Lubelskie	81 478 73 49	NIE	od poniedziałku do piątku 7:30-15:30	sekretariat@cusopol elubelskie.pl	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie
8.	<b>Komenda Powiatowa Policji w Opolu Lubelskim</b>	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie – porady udzielane osobiście, telefonicznie, poprzez pocztę elektroniczną	ul. Morwowa 4 24-300 Opole Lubelskie	81 828 82 10	TAK	pn. – pt.: 7.00 – 16.00	opole-lubelskie. lubelska.policja.gov.pl  <a href="mailto:kppopolelubelskie@u.policja.gov.pl">kppopolelubelskie@u.policja.gov.pl</a>	Dla każdej osoby potrzebującej porady z terenu powiatu opolskiego
9.	<b>Komenda Powiatowa Policji w Opolu Lubelskim – Komisariat Policji w Poniatowej</b>	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie – porady udzielane osobiście i telefonicznie	ul. 1 Maja 12 24-320 Poniatowa	81 828 24 10	NIE	pn. – pt.: 7.00 – 16.00	opole-lubelskie. lubelska.policja.gov.pl	Dla każdej osoby potrzebującej porady z terenu powiatu opolskiego
10	<b>Prokuratura Rejonowa w Opolu Lubelskim</b>	Poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Lubelska 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 21 84 81 827 20 05 81 827 20 94	TAK	pn.: 7.00 – 18.00 wt. – pt.: 7.00 – 15.00	<a href="mailto:biuro.podawcze.prolu@prokuratura.gov.pl">biuro.podawcze.prolu@prokuratura.gov.pl</a>	Dla potrzebujących porady mieszkańców powiatu opolskiego
11.	<b>Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”</b>	- wsparcie, - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia		całodobowo  telefoniczne dyżury prawników: 22 666 28 50 w poniedziałki i wtorki w godz. 17.00–21.00, 800 12 00 02 w środy w godz. 18.00 – 22.00  sekretariat Pogotowia czynnym w dni powszednie od godz. 8.00–16.00 pod numerem tel. 22 666 10 36 lub adresem mailowym biuro@niebieskalinia.info, a także listownie pod adresem: Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa	www.niebieskalinia.info  <a href="mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info">niebieskalinia@niebieskalinia.info</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej
12.	<b>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu Lubelskim</b>	Poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Szkolna 5 24-300 Opole Lubelskie	81 827 23 67	NIE	pn. – czw.: 7.30 – 18.00 pt.: 7.30 – 16.00	poradniappopolelub. pl  <a href="mailto:sekretariat@poradniappopolelub.pl">sekretariat@poradniappopolelub.pl</a>	Dla dzieci i ich rodziców z terenu powiatu opolskiego

13.	<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chodlu</b>	Poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Partyzantów24 24-350 Chodel	81 827 23 27 81 827 23 28	TAK	pn. – pt.: 7.00 – 15.00	gopschodel@op.pl	Dla mieszkańców Gminy Chodel
14.	<b>Punkt Konsultacyjny „Podaj pomocną dłoń” przy Klubie Abstynenta „Jutrzenka” w Opolu Lubelskim</b>	Poradnictwo rodzinne dla osób: - uzależnionych od alkoholu i współuzależnionych, młodzieży i dzieci eksperymentujących z alkoholem i innymi substancjami psychoaktywnymi, - doznające przemocy	ul. Puławska 19 24-300 Opole Lubelskie	81 827 37 08 81 827 72 21	NIE	wt. – 16:00-19:00	-----	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie
15.	<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Opolu Lubelskim</b>	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Lubelska 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 72 21	NIE	Poniedziałki, środy,, czwartki i piątki 7:15-15:15 Wtorki 8:00- 16:00	Pełnomocnik: <a href="mailto:ewelina.wojcieszkiewicz.kubicka@opolelubelskie.pl">ewelina.wojcieszkiewicz.kubicka@opolelubelskie.pl</a>	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie
16.	<b>Katolickie Stowarzyszenie Pomocy Osobom Potrzebującym AGAPE Fundusz Sprawiedliwości</b>	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Bernardyńska 5 20-109 Lublin <b>Lokalnie:</b> ul. Strażacka 8 , 24-300 Opole Lubelskie (Centrum Obsługi Inwestora)	81 534 38 87  Tel. komórkowy: 782 515 474	TAK	<b>Czwartek 9:00-13:00(pracownik pierwszego kontaktu)</b>  <b>wtorek- 15:00-20:00 (prawnik)</b> <b>wtorek- 15:00-20:00 (psycholog)</b>	agape.lublin.pl <a href="mailto:poczta@agape.lublin.pl">poczta@agape.lublin.pl</a>	Na porady prawnika i psychologa obowiązują zapisy. Zapisy prowadzone są od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-19:00
17.	<b>Centrum Usług Społecznych w Opolu Lubelskim</b>	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Kościuszki 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 26 94	NIE	od poniedziałku do piątku 7:30-15:30	e-mail - <a href="mailto:sekretariat@cusopolelubelskie.pl">sekretariat@cusopolelubelskie.pl</a> <a href="https://www.cusopolelubelskie.pl/">https://www.cusopolelubelskie.pl/</a>	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie
18.	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Karczmiskach</b>	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Opolska 33, 24-310 Karczmiska	81 828 70 76	NIE	pn., śr., czw., pt. – 7.00-15.00 wt. 8.00-16.00	karczmiska.naszops.pl	Dla mieszkańców Gminy Karczmiska  <b>Przy OPS działa Zespół Interdyscyplinarny</b>

## PORADNICTWO W ZAKRESIE INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
-----------------	--------------------	-------	---------	--	------------------------	-------------------	------------------

1.	<b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opolu Lubelskim z siedzibą w Poniatowej</b>	Poradnictwo psychologiczne, które obejmuje: - trudności w radzeniu sobie w sytuacjach problemowych, kryzysach, - uwikłanie w przemoc w rodzinie	ul. 11-go Listopada 5 24-320 Poniatowa	81 827 52 05 81 458 10 41 789 423 309  Faks: 81 458 10 42	TAK	Poradnictwo psychologiczne odbywa się 2 razy w tygodniu. Wizyty ustalone indywidualnie po wcześniejszym zapisaniu się (zgłoszenia przyjmowane telefonicznie, pocztą elektroniczną pod adresem: <a href="mailto:kaldonek@pcpropolelub.eurząd.eu">kaldonek@pcpropolelub.eurząd.eu</a> , osobiście w godzinach pracy jednostki tj . pn., śr. – pt.: 7.00 – 15.00 wt.: 08.00 – 16.00	www.pcpropolelub.eurząd.eu Zakładka: Punkt Poradnictwa Specjalistycznego (PPS) Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK)  sekretariat@pcpropolelub.eurząd.eu	Dla dorosłych mieszkańców powiatu opolskiego. Możliwość zachowania anonimowości. Bez skierowania. W przypadku poradnictwa psychologicznego i prawnego istnieje konieczność zapisania się.
		Poradnictwo socjalne, które obejmuje: - uprawnienia osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, - możliwość rozpoczęcia procedury „Niebieskie Karty”.				pn., śr. – pt.: 7.00 – 14.00 wt.: 08.00 – 15.00		Dla dorosłych mieszkańców powiatu opolskiego. Możliwość zachowania anonimowości. Bez skierowania. Bez wcześniejszego zapisywania się.
		Poradnictwo prawne, które obejmuje: - prawo rodzinne, - prawo opiekuńcze, - zabezpieczenie społeczne, - ochronę praw lokatorów, - przemoc w rodzinie				1 raz w miesiącu (terminy ustalone są na bieżąco)		Dla dorosłych mieszkańców powiatu opolskiego. Możliwość zachowania anonimowości. Bez skierowania.
2.	<b>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu Lubelskim</b>	Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	ul. Szkolna 5 24-300 Opole Lubelskie	81 827 23 67	NIE	pn. – czw.: 7.30 – 18.00  pt.: 7.30 – 16.00	<a href="mailto:poradniappopolelub.pl">poradniappopolelub.pl</a>  <a href="mailto:sekretariat@poradniappopolelub.pl">sekretariat@poradniappopolelub.pl</a>	Dla dzieci i ich rodziców z terenu powiatu opolskiego
3.	<b>Centralne Zarządzenie Kryzysowe</b>	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5, 00-583 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 785 700 177		24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a>  <a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a> <a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.pl">dyzurny@rcb.gov.pl</a>	Dla świadków zagrożenia kryzysowego, osób poszukujących informacji na temat zarządzania kryzysowego

4.	<b>Punkt Konsultacyjny „Podaj pomocną dłoń” przy Klubie Abstynenta „Jutrzenka” w Opolu Lubelskim</b>	Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	ul. Puławska 19 24-300 Opole Lubelskie	81 827 37 08 81 827 72 21	NIE	wt. – 16:00-19:00	-----	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie
5.	<b>Centrum Usług Społecznych w Opolu Lubelskim</b>	Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej.	ul. Kościuszki 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 26 94	NIE	od poniedziałku do piątku 7:30-15:30	e-mail – <a href="mailto:sekretariat@cusopolelubelskie.pl">sekretariat@cusopolelubelskie.pl</a> <a href="https://www.cusopolelubelskie.pl/">https://www.cusopolelubelskie.pl/</a>	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie

## PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH I PRACODAWCÓW

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1. <b>Powiatowy Urząd Pracy w Opolu Lubelskim/ Oddział w Poniatowej</b>	Poradnictwo dla bezrobotnych - udzielanie informacji o urzędach i instrumentach rynku pracy Poradnictwo dla pracodawców	PUP w Opolu Lubelskim ul. Nowy Rynek 13 PUP / Oddział w Poniatowej ul. Młodzieżowa 6	81 827 73 50 – PUP Opole Lubelskie 81 828 83 91 – PUP / Oddział w Poniatowej	NIE	Pn. – pt.: 7.30 – 15.30	<a href="http://www.pupopolelubelskie.pl">www.pupopolelubelskie.pl</a>	Dla osób bezrobotnych, poszukujących pracy, niezarejestrowanych i pracodawców z terenu powiatu opolskiego
2. <b>Centrum Usług Społecznych w Opolu Lubelskim</b>	Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej.	ul. Kościuszki 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 26 94	NIE	od poniedziałku do piątku 7:30-15:30	e-mail – e-mail - <a href="mailto:sekretariat@cusopolelubelskie.pl">sekretariat@cusopolelubelskie.pl</a> <a href="https://www.cusopolelubelskie.pl/">https://www.cusopolelubelskie.pl/</a>	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie

## PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
-----------------	--------------------	-------	---------	--	------------------------	-------------------	------------------

1.	<b>Komenda Powiatowa Policji w Opolu Lubelskim</b>	Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem – porady udzielane osobiście, telefonicznie, poprzez pocztę elektroniczną	ul. Morwowa 4 24-300 Opole Lubelskie	81 828 82 10	TAK	pn. – pt.: 7.00 – 16.00	opole-lubelskie.lubelska.policja.gov.pl <a href="mailto:kppopolelubelskie@lu.policja.gov.pl">kppopolelubelskie@lu.policja.gov.pl</a>	Dla każdej osoby potrzebującej porady z terenu powiatu opolskiego
2.	<b>Komenda Powiatowa Policji w Opolu Lubelskim – Komisariat Policji w Poniatowej</b>	Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem – porady udzielane osobiście i telefonicznie	ul. 1 Maja 12 24-320 Poniatowa	81 828 24 10	NIE	pn. – pt.: 7.00 – 16.00	opole-lubelskie.lubelska.policja.gov.pl	Dla każdej osoby potrzebującej porady z terenu powiatu opolskiego
3.	<b>Prokuratura Rejonowa w Opolu Lubelskim</b>	Poradnictwo w sprawach dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Lubelska 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 21 84 81 827 20 05 81 827 20 94	TAK	pn.: 7.00 – 18.00 wt. – pt.: 7.00 – 15.00	<a href="mailto:biuro.podawcze.prolu@prokuratura.gov.pl">biuro.podawcze.prolu@prokuratura.gov.pl</a>	Dla potrzebujących porady mieszkańców powiatu opolskiego
4.	<b>Katolickie Stowarzyszenie Pomocy Osobom Potrzebującym AGAPE Fundusz Sprawiedliwości</b>	Pomoc pokrzywdzonym przestępstwem i świadkom Wsparcie w uzyskaniu bezpłatnej pomocy prawnej, psychologicznej, socjalnej i innych świadczeń osobom pokrzywdzonym przestępstwem Wsparcie dla osób, które doświadczyły: - przemocy w rodzinie, - wypadku komunikacyjnego, - kradzieży, oszustwa - zaniedbywania, porzucenia - wykorzystania seksualnego - niealimentacji.	ul. Bernardyńsk a 5 20-109 Lublin	81 534 38 87		pierwszy kontakt dostępny codziennie od pn. do pt. w godz. 8.00 – 19.00	agape.lublin.pl <a href="mailto:poczta@agape.lublin.pl">poczta@agape.lublin.pl</a>	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich osób bliskich
			<b>Lokalnie:</b> ul. Strażacka 8 , 24-300 Opole Lubelskie (Centrum Obsługi Inwestora)	Tel. komórkowy: 782 515 474  Tel stacjonarny: 81 5343887	<u>Czwartek 9:00-13:00</u> <b>(pracownik pierwszego kontaktu)</b>  <u>wtorek- 15:00-20:00</u> <b>(prawnik)</b> <u>wtorek- 15:00-20:00</u> <b>(psycholog)</b>	Na porady prawnika i psychologa obowiązują zapisy. Zapisy prowadzone są od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-19:00		
5.	<b>Fundusz Sprawiedliwości</b>	Pomoc pokrzywdzonym przestępstwem i świadkom	Ministerstwo Sprawiedliwości Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa	Tel: 222 309 900		Pn.-pt.- 8.15-16.15.	funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Według zgłoszeń, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, potrzebujących pomocy.

## PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW DZIECKA

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1. <b>Rzecznik Praw Dziecka</b>	Rzecznik Praw Dziecka stoi na straży szeroko rozumianych praw dziecka określonych w Konstytucji RP oraz Konwencji o prawach dziecka.	ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	(22) 583 66 00 <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>	Biuro Rzecznika Praw Dziecka jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 8:15-16:15	Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka: <b>800 12 12 12</b> czynny całodobowo,  Adres poczty elektronicznej: <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>	Kontakt z Rzecznikiem Praw Dziecka odbywa się za pośrednictwem Biura Rzecznika Praw Dziecka. Wszystkie sprawy można kierować osobiście, za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie lub wysyłając list. Rzecznik gwarantuje zachowanie poufności uzyskanych informacji (należy to zaznaczyć we wniosku).
2. <b>Katolickie Stowarzyszenie Pomocy Osobom Potrzebującym AGAPE Fundusz Sprawiedliwości</b>	Poradnictwo w zakresie praw dziecka	ul. Bernardyńska 5 20-109 Lublin <b>Lokalnie:</b> ul. Strażacka 8 , 24-300 Opole Lubelskie (Centrum Obsługi Inwestora)	81 534 38 87  Tel. komórkowy: 782 515 474  Tel stacjonarny: 81 5343887	Czwartek 9:00-13:00( <b>pracownik pierwszego kontaktu</b> )  <u>wtorek- 15:00-20:00</u> <b>(prawnik)</b> <u>wtorek- 15:00-20:00</u> <b>(psycholog)</b>	agape.lublin.pl  <a href="mailto:poczta@agape.lublin.pl">poczta@agape.lublin.pl</a>	Na porady prawnika i psychologa obowiązują zapisy. Zapisy prowadzone są od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-19:00

## PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW KONSUMENTA

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1. <b>Powiatowy Rzecznik Konsumentów</b>	Ochrona praw konsumenckich	ul. Lubelska 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 61 24	pn.: 7.15 – 15.15	www.opole.lublin.pl  <a href="mailto:rzecznik@opole.lublin.pl">rzecznik@opole.lublin.pl</a>	Dla każdej osoby zainteresowanej

2.	<b>Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów</b>	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. – pt.: 8.00 – 18.00	<a href="http://www.uokik.gov.pl">www.uokik.gov.pl</a> <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>	Dla każdej osoby zainteresowanej
3.	<b>Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Lublinie</b>	Prawo konsumenckie	ul. T. Zana 38 c 20-601 Lublin	81 528-07-47 81 528 09 78  Infolinia 801 440 220 22 266 76 76	Przyjęcia interesantów: poniedziałek, środa, czwartek, piątek: 7:00 - 14:00 wtorek: 8:00 - 15:30  Pon.-pt. 8.00-18.00	<a href="http://www.ihlublin.pl">www.ihlublin.pl</a> <a href="mailto:ihlublin@lublin.uw.gov.pl">ihlublin@lublin.uw.gov.pl</a>  sekretariat@ihlublin.pl	Dla każdej osoby zainteresowanej

## PORADNICTWOW ZAKRESIE PRAW PACJENTA

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	<b>Rzecznik Praw Pacjenta</b>	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 (bezpłatna infolinia)	pn. – pt.: 8.00 – 20.00	<a href="http://www.bpp.gov.pl">www.bpp.gov.pl</a>  <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Dla każdego, kto ma poczucie łamania praw pacjenta
2.	<b>Narodowy Fundusz Zdrowia – Centrala</b>	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Centrala Narodowego Funduszu Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	telefoniczna Informacja Pacjenta <b>800 190 590</b>  Całodobowy kontakt, 7 dni w tygodniu.	pn. – pt.: 8.00 – 16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">www.nfz.gov.pl</a> e-mail: <a href="mailto:KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl">KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl</a>	Dla każdej osoby objętej ubezpieczeniem lub zainteresowanej ubezpieczeniem zdrowotnym
3.	<b>Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych</b>	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA: ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon 538-117-590 (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA: Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt.: 8.00 – 17.00  Osobiste przyjęcia interesantów odbywają się w siedzibie MRPiPS - wejście od ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, Warszawa, godziny przyjęć: od poniedziałku do piątku w godz. 8.30 – 15.30.	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">www.niepelnosprawni.gov.pl</a> <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpi.ps.gov.pl">sekretariat.bon@mrpi.ps.gov.pl</a>	Dla osób niepełnosprawnych, ich rodzin oraz organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych

## PORADNICTWOW ZAKRESIE PRAWA UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1. <b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opolu Lubelskim z siedzibą w Poniatowej</b>	Poradnictwo prawne, które obejmuje: - prawo rodzinne, - prawo opiekuńcze, - zabezpieczenie społeczne, - ochronę praw lokatorów, - przemoc w rodzinie	ul. 11-go Listopada 5 24-320 Poniatoowa	81 827 52 05 789 423 309	TAK	1 raz w miesiącu (terminy ustalane na bieżąco)	www.pcpropolelub.eurząd.eu Zakładka: Punkt Poradnictwa Specjalistycznego (PPS) Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK)  sekretariat@pcpropolelub.eurząd.eu	Dla dorosłych mieszkańców powiatu opolskiego. Możliwość zachowania anonimowości. Bez skierowania. Bez wcześniejszego zapisywania się.
2. <b>Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych</b>	Zakres informacji: - pomoc techniczna, - składki, - renty, - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora		pn. – pt.: 7.00 – 18.00	www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Dla: - osób ubezpieczonych, - płatników, - lekarzy

## PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAWA PRACY

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1. <b>Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)</b>	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stac.) 459 599 000(dla tel. kom.) 22 391 83 60(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.	pn. – pt.: 9.00 – 15.00	www.bip.pip.gov.pl,  kancelaria@gip.pip.gov.pl	Dla osób potrzebujących porady w zakresie prawa pracy
2. <b>Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Lublinie</b>	Porady z zakresu prawa pracy i bhp	Al. Piłsudskiego 13 20-011 Lublin	<b>801 002 300</b> (infolinia) dla połączeń z sieci stacjonarnych  <b>81 463 50 90</b> dla połączeń z sieci komórkowych (Koszt połączenia wg stawki operatora)	<b>Telefoniczne porady:</b> poniedziałek 9 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> wtorek - piątek 9 <sup>00</sup> -13	<a href="mailto:kancelaria@lublin.pip.gov.pl">kancelaria@lublin.pip.gov.pl</a>	Dla osób potrzebujących porady w zakresie prawa pracy



## PORADNICTWOW ZAKRESIE PRAWA PODATKOWEGO

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1. <b>Krajowa Informacja Skarbowa</b>	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 05517 (z tel. stacjo.) (22) 330 03 30 (z tel. komór) + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt.: 7.00 – 18.00	www.kis.gov.pl więcej: <a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a> <a href="mailto:kancelaria.kis@mf.gov.pl">kancelaria.kis@mf.gov.pl</a>	Dla każdego podatnika

## PORADNICTWO DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1. <b>Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)</b>	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne. OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn. – pt.: 8.00 – 16.00  pn. – pt.: 10.00 – 14.00  pn. – pt.: 8.00 – 16.00	Porady e-mail: <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) <a href="http://rf.gov.pl/kontakt">rf.gov.pl/kontakt</a> <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	Dla osób ubezpieczonych i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

## PORADNICTWO ROLNICZE

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1. <b>Powiatowy Zespół Doradztwa Rolniczego w Opolu Lubelskim</b>	Doradztwo rolnicze	ul. Długa 104 24-300 Opole Lubelskie	81 827 23 42	TAK	pn. – pt.: 7.00 – 15.00	<a href="http://www.wodr.konskowola.pl">www.wodr.konskowola.pl</a> <a href="mailto:opolelub@wodr.konskowola.pl">opolelub@wodr.konskowola.pl</a>	Dla rolników, sadowników i wszystkich zainteresowanych

## PORADNICTWO PRAWNE

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
-----------------	--------------------	-------	---------	--	------------------------	-------------------	------------------

1.	<b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opolu Lubelskim z siedzibą w Poniatowej</b>	Poradnictwo prawne, które obejmuje: - prawo rodzinne, - prawo opiekuńcze, - ubezpieczenie społeczne, - ochronę praw lokatorów, - przemoc w rodzinie	ul. 11-go Listopada 5 24-320 Poniatowa	81 827 52 05 789 423 309	TAK	1 raz w miesiącu (terminy ustalane na bieżąco)	www.pcpropolelub.eurza.d.eu Zakładka: Punkt Poradnictwa Specjalistycznego (PPS) Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK)  <a href="mailto:sekretariat@pcpropolelub.eurza.d.eu">sekretariat@pcpropolelub.eurza.d.eu</a>	Dla dorosłych mieszkańców powiatu opolskiego. Możliwość zachowania anonimowości. Bez skierowania. Tylko po wcześniejszym umówieniu porady.
----	--	--	---	-----------------------------	-----	--	--	--

## INNE

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU	
1.	<a href="http://www.obywatel.gov.pl">www.obywatel.gov.pl</a>			Informacje i usługi przyjazne obywatelom; portal Ministerstwa Cyfryzacji			
2.	<b>Rzecznik Praw Obywatelskich</b>	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 (połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych)	pon.: 10.00 – 18.00 wt. – pt.: 8.00 – 16.00  Przyjęcia interesantów poniedziałki 9:00 - 17:00 wtorek - piątek 9:00 - 15:00	www.rpo.gov.pl  biurorzecznika@brpo.gov.pl	Dla każdego, kto uważa, że jego prawa są naruszone
3.	<b>Biura Rzecznika Praw Obywatelskich</b>	Ochrona praw obywatelskich	Adres: Aleja Solidarności 77, 00-090 Warszawa  Budynek przy placu Króla Władysława Łokietka 1 w Lublinie (Ratusz) sala nr 3 na parterze	tel. (22) 55 17 700  800 676 676	pn.: 9.00-17.00 os wtorku do piątku w godz. 9.00 – 15.00  w pierwszy czwartek miesiąca w godzinach 10.00 - 15.00 Sprawę można też zgłosić przez formularz kontaktowy: <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a> .	<a href="http://www.rpo.gov.pl">www.rpo.gov.pl</a>  <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>	Dla każdego, kto uważa, że jego prawa są naruszone

## **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE, NIEODPŁATNA MEDIACJA**

Z nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji **może skorzystać każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej i która złoży stosowne oświadczenie.**

Nieodpłatną pomocą prawną objęte zostały również osoby fizyczne – prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą i niezatrudniające innych osób w ciągu ostatniego roku.

**Zadania z zakresu nieodpłatnej mediacji są realizowane w zależności od zapotrzebowania, we wszystkich punktach na terenie powiatu, po wcześniejszym umówieniu porady.**

### **Jak można skorzystać z pomocy?**

Z nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub nieodpłatnej mediacji można skorzystać po wcześniejszym umówieniu porady.

- pod numerem telefonu 81 458 10 31 (poniedziałek, środa, czwartek, piątek w godzinach 7:15 – 15.15, wtorek 8:00 – 16:00);
- drogą e-mail: [npp@opole.lublin.pl](mailto:npp@opole.lublin.pl);
- na stronie internetowej powiatu opolskiego [www.opole.lublin.pl](http://www.opole.lublin.pl) w zakładce „Zapisy na bezpłatne usługi”.

## **Informacja o zasadach i zakresie udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji**

**Osoba uprawniona** przed uzyskaniem pomocy składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, a osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

**Kobiete w ciąży** nieodpłatna pomoc prawna jest udzielana poza kolejnością.

**Osobie ze znaczną niepełnosprawnością ruchową**, która nie może stawić się w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej osobiście oraz osobie doświadczającej trudności w komunikowaniu się, nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, może być udzielone także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

**Osobom, o których mowa powyżej**, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, również przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, lub w innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób. W powyższej sytuacji, osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo odbiera bezpośrednio od beneficjenta oświadczenie, w przedmiocie braku możliwości poniesienia kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

**Ponadto, osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową oraz osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się**, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego składają staroście, w formie papierowej lub elektronicznej, oświadczenie w przedmiocie braku możliwości poniesienia kosztów odpłatnej pomocy prawnej, wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających oraz dostępnych tej osobie środków porozumiewania się na odległość. Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, po otrzymaniu od starosty drogą elektroniczną informacji o złożeniu przez osobę uprawnioną oświadczenia oraz danych kontaktowych tej osoby, porozumiewa się z nią w umówionym terminie.

Szczegółowe informacje odnośnie **warunków udzielania porad prawnych można uzyskać pod numerem telefonu 81 458 10 31** lub na stronie internetowej:

[www.opole.lublin.pl](http://www.opole.lublin.pl), w zakładce „Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie”.

PROWADZĄCY		ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH
<b>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNA MEDIACJA</b>				
1.	Punkt prowadzony przez radców prawnych i adwokatów	<b>Opole Lubelskie</b> ul. Przemysłowa 4A, 24-300 Opole Lubelskie	pn.: 14.00 – 18.00 mediator** wt.: 8.00 – 12.00 mediator** śr.: 12.00 – 16.00 mediator* czw.: 8.00 – 12.00 mediator** pt.: 8.00 – 12.00	tak
2.	Punkt prowadzony przez organizację pozarządową Fundację Młodzi Ludziom (porad prawnych udzielają radcowie prawni i adwokaci)	<b>Józefów nad Wisłą</b> (budynek Urzędu Miasta ul. Opolska 33F, 24-340 Józefów nad Wisłą) <b>Łaziska</b> (budynek Urzędu Gminy, Łaziska 76 24-335 Łaziska) <b>Poniatowa</b> (budynek Zarządu Dróg Powiatowych ul. Młodzieżowa 6, 24-320 Poniatowa) <b>Wilków</b> (budynek Urzędu Gminy Wilków 62 a, 24-313 Wilków) <b>Karczmiska</b> (budynek Urzędu Gminy ul. Centralna 17, 24-310 Karczmiska)	wt.: 10.00 – 14.00 mediator śr. – 11:30-15:30 mediator czw.: - 13.00-17.00 mediator pt.: - 8.00-10.00 mediator pt.: - 10.30-12.30 mediator	nie tak tak tak tak
<b>NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE NIEODPŁATNA MEDIACJA</b>				
1.	Punkt prowadzony przez organizację pozarządową Fundację Młodzi Ludziom (porad obywatelskich udzielają radcowie prawni i adwokaci)	<b>Poniatowa</b> (budynek Zarządu Dróg Powiatowych ul. Młodzieżowa 6, 24-320 Poniatowa)	pn.: 13.00 – 17.00 mediator	tak

\* styczeń, marzec, maj, lipiec, wrzesień, listopad

\*\* luty, kwiecień, czerwiec, sierpień, październik, grudzień